



CONCLUSION

WE CONNECT THINGS WITH A HEARTBEAT

Kelly Meijers

CONCLUSION
AI 360

Waar staan we nu

WELKOM BIJ DE 5E INDUSTRIËLE REVOLUTIE



1.0

Introductie
mechanisatie door
middel van water-
en stoomkracht

2.0

Benutten van
massaproductie en
elektriciteit



3.0

Het tijdperk van
computers en
automatisering

4.0

Automatiseren en
optimaliseren van de
industrie



5.0

Bouwen aan een symbiotische relatie
tussen mensen en technologie

CONCLUSION
AI 360

Samenwerking tussen mens en technologie
5E REVOLUTIE

- Technologie mensgericht maken
- Samenwerking tussen mens en machine
- Duurzaamheid en veerkracht
- Investering in menselijk kapitaal

CONCLUSION
AI 360

Verbinden in de tijd van digitalisering

DE ROL VAN MENSELIJKHEID IN TECHNOLOGIE

Disconnectie vs. Connectie

Technologie is een doel op zich

Mensen moeten zich aanpassen aan systemen

Efficiëntie boven empathie

Alleen data gedreven

Vervreemding, stress, wantrouwen

‘Smart rail’

Technologie is een middel voor menselijke waarden

Systemen passen zich aan mensen aan

Efficiëntie en empathie in balans

Data + menselijke intuïtie

Betrokkenheid, welzijn, vertrouwen

‘Human smart rail’

AI-ONDERSTEUNENDE BIJSTURING EN MENSELIJK BESLISSINGSRECHT

Smart rail

- Een algoritme zoekt direct naar de snelste herroutering.
- Planners krijgen automatisch een nieuw plan voorgesteld.
- Medewerkers op het station krijgen beperkt zicht op waarom het plan is aangepast.

vs. Human smart rail

- AI maakt een voorstel op basis van *meer dan snelheid*: het houdt ook rekening met personeel, reizigersstromen, stressfactoren, en menselijke feedback van eerdere storingen.
- De planner krijgt het voorstel mét context: “Dit voorkomt overbelasting op station X” of “Vermindert stress bij machinisten”.
- Medewerkers kunnen reageren, wijzigen, of nuances toevoegen (bv. “We weten dat dit overstappunt vaak chaos geeft op vrijdag”).
- Reizigers krijgen eerlijke en menselijke communicatie — niet alleen “trein vertraagd”, maar ook “we hebben omgereden om overvolle perrons te vermijden”.

CONCLUSION
AI 360

DE MENS CENTRAAL IN TECHNOLOGISCHE VOORUITGANG

Innovatie

We bedenken iets nieuws

- Nieuwe tools, technologieën en slimme systemen zoals AI en IoT
- Efficiëntie, snelheid, automatisering

Transformatie

We worden iets nieuws

- Cultuurverandering, herontwerp van processen én rollen
- Technologie als verlengstuk van de mens – met hartslag en empathie.

We digitaliseren niet om mensen te vervangen, maar om mensen te versterken. De trein van de toekomst rijdt niet alleen op stroom, maar ook op menselijke waarden.

4 toepassingsgebieden

AAN DE SLAG MET AI

**GEEF JE
MENSEN
SUPERPOWERS**

**MAAK
PROCESSEN
TOEKOMST-
BESTENDIG**

**VERHOOG
BETROKKEN-
HEID MET
KLANTEN**

**DRIJF
INNOVATIE IN
DE
WAARDEKETEN**

VERSTERKEN VAN JE MENSEN

Dynamische personeels- en ritplanning

AI analyseert real-time data (verstoringen, personeel, reizigersstromen) en stelt plannings voor. Medewerkers kunnen deze aanpassen met lokale kennis.

AI ondersteunt planners, voorkomt stress, verhoogt wendbaarheid. Mens blijft beslisser – AI denkt mee, niet over.

Slim onderhoud (predictive maintenance)

Sensoren en AI voorspellen wanneer onderdelen onderhoud nodig hebben, nog vóór ze stuk gaan.

Minder stress, minder noodgevallen. Technici kunnen proactief plannen en veiliger werken.

AR/VR-ondersteunde training op de werkvloer

AI-gedreven trainingsmodules in augmented reality helpen personeel nieuwe taken sneller leren.

Medewerkers leren op eigen tempo, visueel en intuïtief. AI past training aan op behoefte en leerstijl.

AI-ondersteunde monitoring van mentale belasting

Wearables en AI detecteren langdurige stress of overbelasting bij medewerkers.

Geen controle, maar zorg: AI signaleert risico's zodat er tijdig actie genomen kan worden voor welzijn.

VERSTERKEN VAN JE MENSEN

AI-ondersteunde klantenservice (met menselijke escalatie)

Chatbots helpen reizigers sneller, maar schakelen door naar mensen bij complexe of gevoelige vragen.

Menselijkheid blijft centraal. AI zorgt voor snelheid, mens voor empathie.

AI-gestuurde energiebesparing in treinen en gebouwen

AI optimaliseert energieverbruik op basis van reizigersaantallen, weersvoorspellingen en dienstregelingen.

Beter voor mens én planeet: minder verspilling, lagere kosten, minder CO₂-uitstoot – en comfort blijft behouden.

AI-gepersonaliseerde leerpaden voor medewerkers

AI analyseert vaardigheden en interesses van medewerkers en stelt individuele opleidingsroutes voor.

Mensen worden gestimuleerd in hun kracht en tempo. Opleiding sluit aan op ambitie en talent – niemand blijft achter.

Veiligheidsmonitoring met AI + menselijke interpretatie

AI analyseert videobeelden of geluiden om afwijkingen te signaleren, zoals gevaarlijke situaties of geweld.

AI is de ogen op 1.000 plekken tegelijk, maar de interpretatie blijft bij de mens. Meer veiligheid zonder surveillancegevoel.

Start klein

3 ACTIEPUNTEN OM DE TREIN TE LATEN RIJDEN

ACTIE 1

Staan je mensen centraal bij het ontwerpen van je processen?

ACTIE 2

Is de technologie tastbaar en ondersteunend voor je mensen?

ACTIE 3

Begeleidt je mensen naar 'future-proof' skills?

CONCLUSION
AI 360



KELLY MEIJERS

Sustainability, AI-strategie en -innovatie



CONCLUSION
AI 360