Meetup Railforum over Flexvervoer

27 maart 2024

Ineke van der Werf & Nienke Meijboom
Netwerk Flexvervoer

Samenwerkingsverband van decentrale OV-autoriteiten

Wat is flexvervoer?

- Aanvullend collectief vervoer op specifieke tijden (avond / weekend) of in gebieden waar er minder vraag is naar regulier openbaar vervoer
  - Incl. randen van steden
  - Kan ook een reguliere OV-lijn vervangen of juist vervoer bieden waar voorheen geen OV was

- NB Vrijwilligersvervoer!

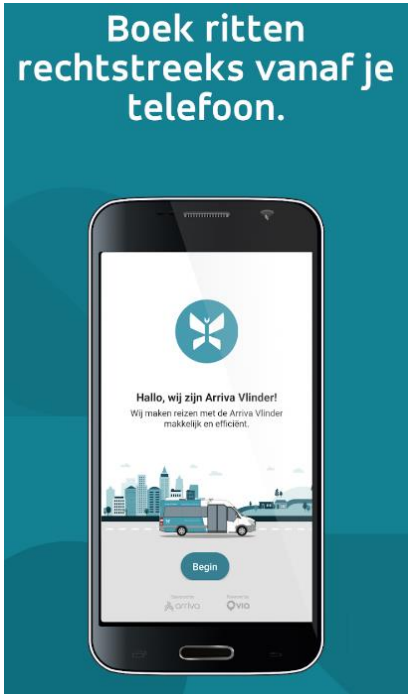
Kenmerken flexvervoer (1)

- binnen of buiten de ov-concessie
- met of zonder dienstregeling/vaste route; lijngebonden of kriskras (halte-halte, deur-halte, deur-deur)
- bedoeld voor iedereen of voor een specifieke ‘doelgroep’ (bijv. afstand tot halte, geen OV binnen bepaalde tijd beschikbaar, etc.).

Kenmerken flexvervoer (2)

- bedieningsgebied
- rijtijden
- met of zonder reservering
- aanmeldtijd
- wijze van reserveren
- betaalwijzen

Flexwaaier CROW
Excel-bestand DOVA/BISON



DOVA netwerk flexvervoer

Wie: Decentrale overheden (provincies en vervoerregio's, OV-bureau Groningen Drenthe), Vereniging doelgroepenvervoer Nederland (VDVN), KiM (IenW) en CROW-KpVV

Wat: Doel netwerk

Hoe: Acht uitdagingen & werkagenda

Werkagenda Flexvervoer

'Naar een openbaar, vindbaar, zichtbaar, betaalbaar en toegankelijk flexvervoer'

Acht uitdagingen op weg naar een volwaardige schakel!

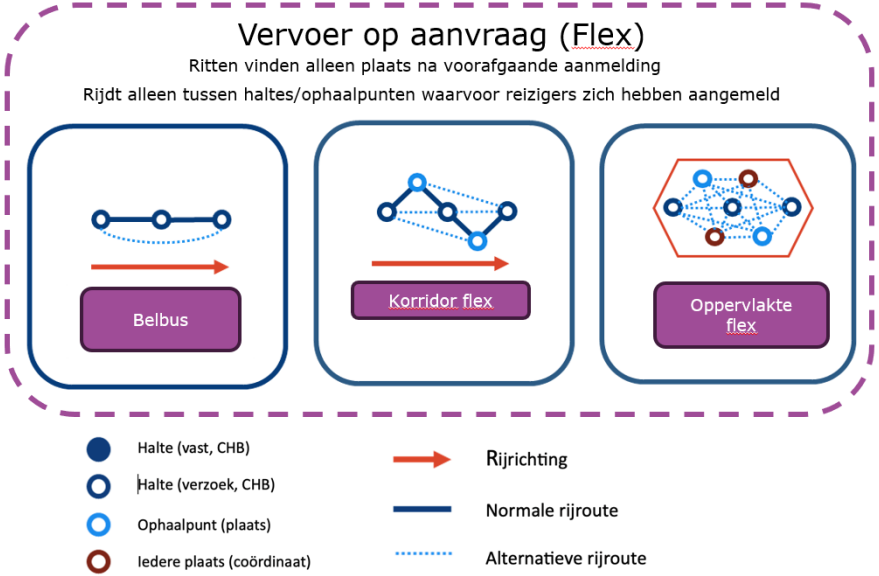
Het netwerk flexvervoer heeft 8 uitdagingen in het flexvervoer geïdentificeerd. In deze werkagenda zijn deze uitdagingen geprioriteerd, waar uitdaging 1 de hoogste prioriteit gegeven is door het netwerk flexvervoer. Per uitdaging zijn er bijbehorende acties opgesteld en uitgewerkt in een tabel: wat is de actie, wie doet er aan mee, wie is de trekker, en wanneer wordt de actie uitgevoerd.

Uitdagingen flexvervoer	Prioriteit
Vindbaar	1
Openbaar	2
Organisatie en aansturing	3
Betaalbaar (reiziger)	4
Balans (maatschappelijke) kosten/politiek	5
Zichtbaar	6
Toegankelijk	7
Schoon en duurzaam	8

Prioriteiten & uitdagingen (1)

Vindbaar:

- in de reisinformatie
  - pop up scherm met verwijzing
  - fictieve dienstregeling
  - kris-kras-flexsystemen



flex-vervoer in reisplanner(s)

★ Vindbaar, in reisplanner wordt aangegeven dat er nabij herkomstadres of bestemmingsadres flex-vervoer actief is.

★★ Flex-vervoer is meegenomen in reisadvies als dit gezien voor- of natransport afstand en/of beschikbaarheid van lijndienstvervoer (niet binnen x tijd) tot de mogelijkheden behoort

★★★ Flex-vervoer wordt meegenomen in reisadvies en kan ook vanuit de reisplanner app worden gereserveerd/geboekt

Prioriteiten & uitdagingen (2)

Zichtbaarheid

- pictogram

- naamgeving

Samenwerkingsverband
van decentrale
OV-autoriteiten

Coöperatie
Samenwerkingsverband
DOVA U.A.
Leidseveer 2-10
3511 SB Utrecht

085 – 06 61 290
info@dova.nu

www.dova.nu