



# Samenwerking in de spoorsector

Uitkomst enquête,  
op weg naar een Railforum-advies

29-11-2023

# Programma

10.00u	Opening en welkom Silvan Ammeraal, Railforum
10.05u	Inleiding onderzoek en toelichting op de werking van een ecosysteem Samir el Gamal, RHDHV
10.15u	Terugkoppeling resultaten enquête Erik van der Kooij, APPM
10.25u	Bepalen thema's voor verdere uitwerking Maarten Deul, ADSE en Tjard Brons, InTraffic
10.55u	Afronding en afsluiting Samir el Gamal, RHDHV en Silvan Ammeraal, Railforum
11.00u	Einde

# Inleiding

## Schaalsprong in OV

**ROVER**  
“OV maal twee”



Nieuws **ProRail**  
Investerings in  
treinverkeer blijven  
nodig

## Ontwikkelagenda Toekomstbeeld OV

> Nu instappen naar 2040

## Vraagstelling:

Hoe goed wordt binnen de spoorsector samengewerkt en is dat goed genoeg om de doelen te realiseren om met ons spoorstelsel een significante bijdrage te blijven leveren aan de bereikbaarheid en ontsluiting van ons land?

# In vijf stappen naar een Railforum advies

1. Ecosysteem > kerstdiner 2022

- Breedte van het speelveld inventariseren

2. Enquête > najaar 2023

- In het veld ophalen wat er speelt rond samenwerken

3. Meet-up > 29 november 2023

- Thema's selecteren voor samenwerkssessie

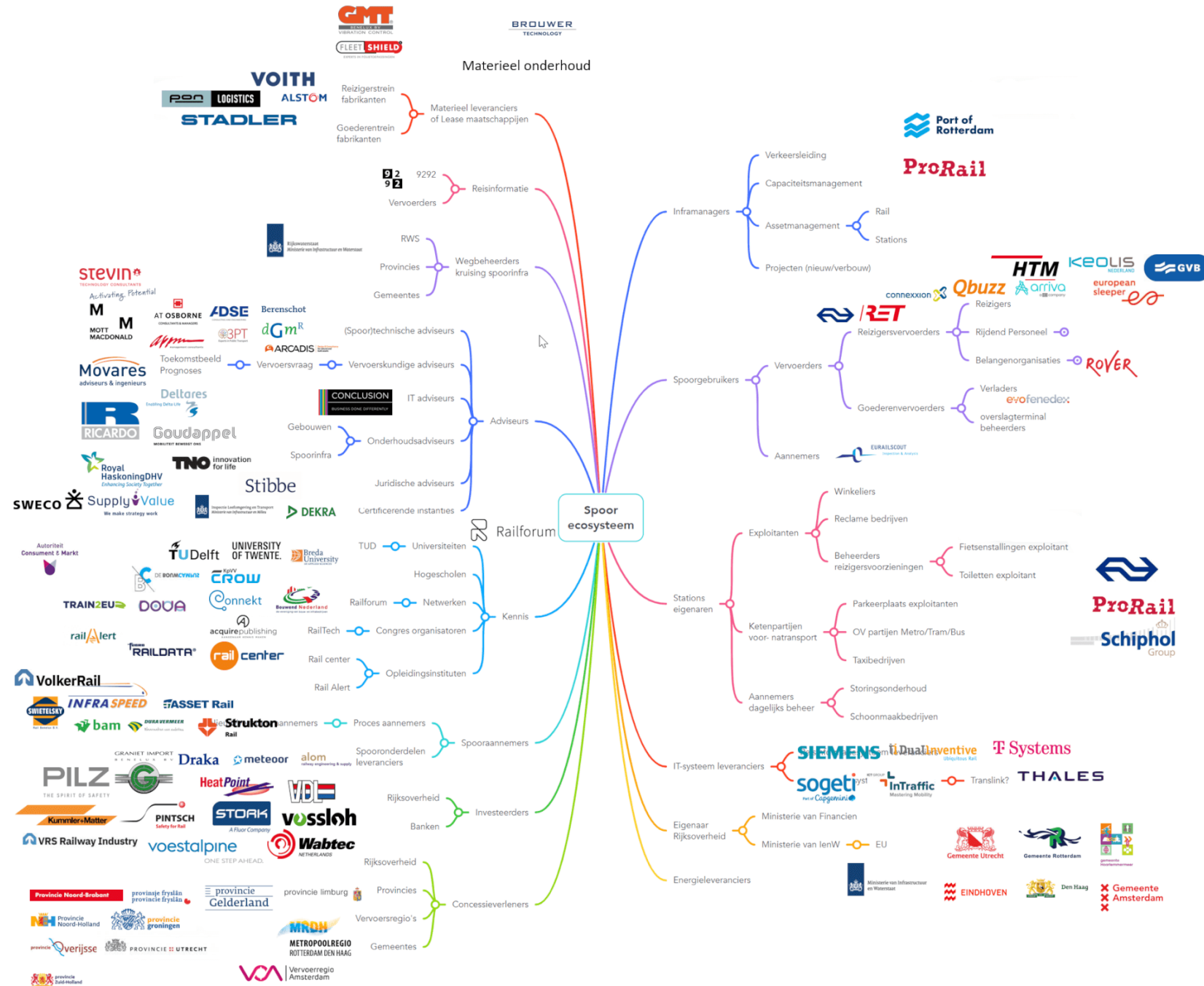
4. Werksessie > 29 februari 2024

- Ingrediënten ophalen voor Railforumadvies voorbereiden

5. Railforum advies? > 29 maart 2024?



# Inleiding, Ecosysteem



# Uitkomst enquête, 30 respondenten

## Bedrijven/organisaties

- Vervoerbedrijven
- Ingenieursbureaus
- Consultant bureaus beleid
- IT-consultants
- Overheden (rijk en gemeenten)
- Spoorbeheerders

## Rollen

- Consultants
- Adviseurs
- Directeuren
- Uitvoerders
- Fleet manager
- Planoloog
- Projectmanager
- Technisch manager
- IT-architect
- Sales-functies


## Samenwerking met ..

**ProRail** 17


Vervoerders   **RET** **HTM** 12


 Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat 8

Reisinformatie ketenpartijen EU  
Voertuigbouwers

 **Ingenieurs/IT-bureaus** 10

 **Aannemers** 6

 **Adviesbureaus** 6

 **Decentrale overheden** 4

**Kennisinstellingen RWS**

# Uitkomst enquête

## Top 25 thema's waarop wordt samengewerkt



# Uitkomst enquête Succesfactoren in samenwerking

*"In de basis lopen samenwerkingen goed!"*

*"Toewijding van betrokkenen"*

*"Gedeeld en helder belang/eindbeeld"*

*"Inlevingsvermogen in elkaars situatie"*

*"Veel en goede afstemming"*

*"Betrokkenen zijn vaak  
lang werkzaam in de sector, relatief  
klein netwerk"*

*"Open houding, duidelijke afspraken  
en lange termijn karakter van  
samenwerking"*

*"Regelmatig overleg op  
verschillende niveaus"*

*"Situaties waarin eigenaarschap en regie helder zijn  
belegd"*

# Uitkomst enquête

## Negen thema's waar de samenwerking beter kan

### 1. Contracten ≠ samenwerken in de keten

De contractvorm tussen samenwerkende partijen kan optimaal resultaat in de weg staan. Vaak is er een opdrachtgever die specificeert wat deze nodig heeft en hier een opdrachtnemer inschakelt om uit te voeren. Dit kan leiden tot suboptimale oplossingen. Een samenwerkingsverband verdient de voorkeur. Ook kan het verlengen van contracten leiden tot meer investering in het contract van de contractnemer.

# Uitkomst enquête

## Negen thema's waar de samenwerking beter kan

### 2. Samenwerken in de binnenwereld en de buitenwereld

Binnen in de sector is het heel gezellig, maar hebben we wel genoeg interactie met de buitenwereld? Krijgen we voldoende outside in kennis en stimulans? Dragen we voldoende uit naar de buitenwereld?

# Uitkomst enquête

## Negen thema's waar de samenwerking beter kan

### 3. Integrale samenwerking vanuit het Rijk

Overheid mist integrale blik (vanuit meerdere ministeries) op mobiliteit, houdt decentrale overheid op afstand en mist expertise en mankracht door hoog verloop en richting door de (door de mand genomen) 4 jarige wisseling van de wacht.

# Uitkomst enquête

## Negen thema's waar de samenwerking beter kan

4. Samenwerken vanuit belang of gedeelde opgave

Belangen lijken veelal voorop te staan ipv de opgave waar we gezamenlijk achter zouden moeten staan.

# Uitkomst enquête

## Negen thema's waar de samenwerking beter kan

5. Data en werkvormen delen voor  
betere samenwerking

Data en/of informatie wordt onvoldoende gedeeld waardoor data-gedreven werken bemoeilijkt wordt. Door meer samen te ontwikkelen en innoveren met meerdere partijen volgens afgestemde werkwijzen kan leiden tot meer stimulans en inspiratie en brengt de sector op een hoger plan.

# Uitkomst enquête

## Negen thema's waar de samenwerking beter kan

Er missen regelmatig heldere kaders en tijdlijnen invoering Europese regelgeving/standaarden die in steeds grotere getalen op ons af komen.

6. Meer samen aan de slag met EU regelgeving en verordeningen

## Uitkomst enquête

### Negen thema's waar de samenwerking beter kan

Groter speelveld betekent meer afstemming, maar ook meer concurrentie en hiermee toename van belangen. Het zorgt tevens voor minder overzicht.

7. Grootte van het speelveld bemoeilijkt samenwerken

# Uitkomst enquête

## Negen thema's waar de samenwerking beter kan

Blik op korte termijnproblemen draagt niet bij aan realiseren van lange termijnvisie. Door kortere contractduur wordt er ook vaak gefocussed op korte termijn problematiek.

8. Samenwerken aan de korte termijn versus de lange termijn

# Uitkomst enquête

## Negen thema's waar de samenwerking beter kan

Het ontbreken van gedeelde kennis, facts, figures en beelden is niet effectief. We kunnen bijvoorbeeld kennisinstellingen en planbureaus meer betrekken bij beleidsontwikkeling

9. Meer kennis, beelden, facts & figures delen bevordert de samenwerking

# Zet de items in de volgorde waarvan jij denkt dat deze verder moeten worden uitgewerkt

1. Contracten  $\neq$  samenwerken in de keten

2. Samenwerken in de binnenwereld en de buitenwereld

3. Integrale samenwerking vanuit het Rijk

4. Samenwerken vanuit belang of gedeelde opgave

5. Data delen voor betere samenwerking

6. Meer samen aan de slag met EU regelgeving en verordeningen

7. Grootte van het speelveld bemoeilijkt samenwerken

8. Samenwerken aan de korte termijn versus de lange termijn

9. Meer kennis, beelden, facts & figures delen bevordert de samenwerking

# In vijf stappen naar een Railforum advies

1. Ecosysteem > kerstdiner 2022

- Breedte van het speelveld inventariseren

2. Enquête > najaar 2023

- In het veld ophalen wat er speelt rond samenwerken

3. Meet-up > 29 november 2023

- Thema's selecteren voor samenwerkssessie

4. Werksessie > 29 februari 2024

- Ingrediënten ophalen voor Railforumadvies voorbereiden

5. Railforum advies? > 29 maart 2024?

