

# Reizigerswensen & BRT configuraties

**Definitie BRT van KiM:** *“een bussysteem waarbij met hoge frequentie en snelheid gereden wordt, dat betrouwbare reistijden combineert met hoge vervoerscapaciteit, dat comfort biedt, en goed herkenbaar is als hoogwaardig vervoerproduct.”*



# Twee metingen

- De eerste onder 1019 Nederlanders (18+) in december 2019:
  - Voor de eerste lockdown
  - Voor de langste kabinetsformatie
  - Voor Russische inval in Oekraïne & energiecrises
  - ...
- De tweede onder 1000 Nederlanders (18+) in december 2022

# BRT configuraties

	reguliere bus	verkapt (netwerk) BRT	capaciteit BRT	comfort "CRT"	value for money BRT
branding	nee		ja		
voertuigen	standaard		(dubbel) geleed	zitcomfort	variabel
structuur	netwerk		corridor		variabel
stops	standaard		stations	betere halten	variabel
wegvakken	rijbaan	vrije busbanen	busstroken		
frequentie	variabel	hoog		laag	hoog
halteafstand	variabel	klein	middelgroot	groot	variabel

# Wat willen Nederlanders?

*discrete choice experiment*

frequentie	40%	4x p/u of vaker
venstertijden	21%	Niet alleen in spits
halteafstand	19%	< 2½ km
betrouwbaarheid	14%	> 85% op tijd
haltetype	3%	regulier ( of +)
wegvakken	3%	busbanen
voertuigtype	2%	regulier/lux
merk/kleur	< ½%	minder belangrijk

Attribute	Attribute level	n=1019
Frequency	every 6 minutes	42.0%
	every 10 minutes	18.0%
	every 15 minutes	16.9%
	every 30 minutes	7.7%
	every 60 minutes	3.8%
	less important	11.6%
Availability	7 days a week between 6:00 - 0:00 h	56.5%
	Weekdays between 5:30 - 21:30 h	18.9%
	Weekdays during rush hours 6:30 - 9:30 & 15:00 - 19:00	12.0%
	less important	12.6%
Stop spacing	3 – 15 km	16.4%
	1 – 2.5 km	25.2%
	400 – 600m	44.6%
	less important	13.8%
Reliability on arrival	90% or more in time	64.0%
	between 85 - 90% in time	18.8%
	between 75 – 85% in time	8.2%
	less important	8.9%
Stop type	Enclosed bus stations	12.9%
	Stops with amenities	29.5%
	Regular stops without amenities	22.0%
	less important	35.6%
Running ways	busways (dedicated)	41.9%
	mixed traffic and passing lanes	17.4%
	less important	40.7%
Vehicle type	luxurious bus	21.6%
	regular bus	16.8%
	articulated bus	12.7%
	less important	48.9%
Colour palette	very distinctive	7.7%
	slightly distinctive	9.4%
	regular	9.4%
	less important	73.5%

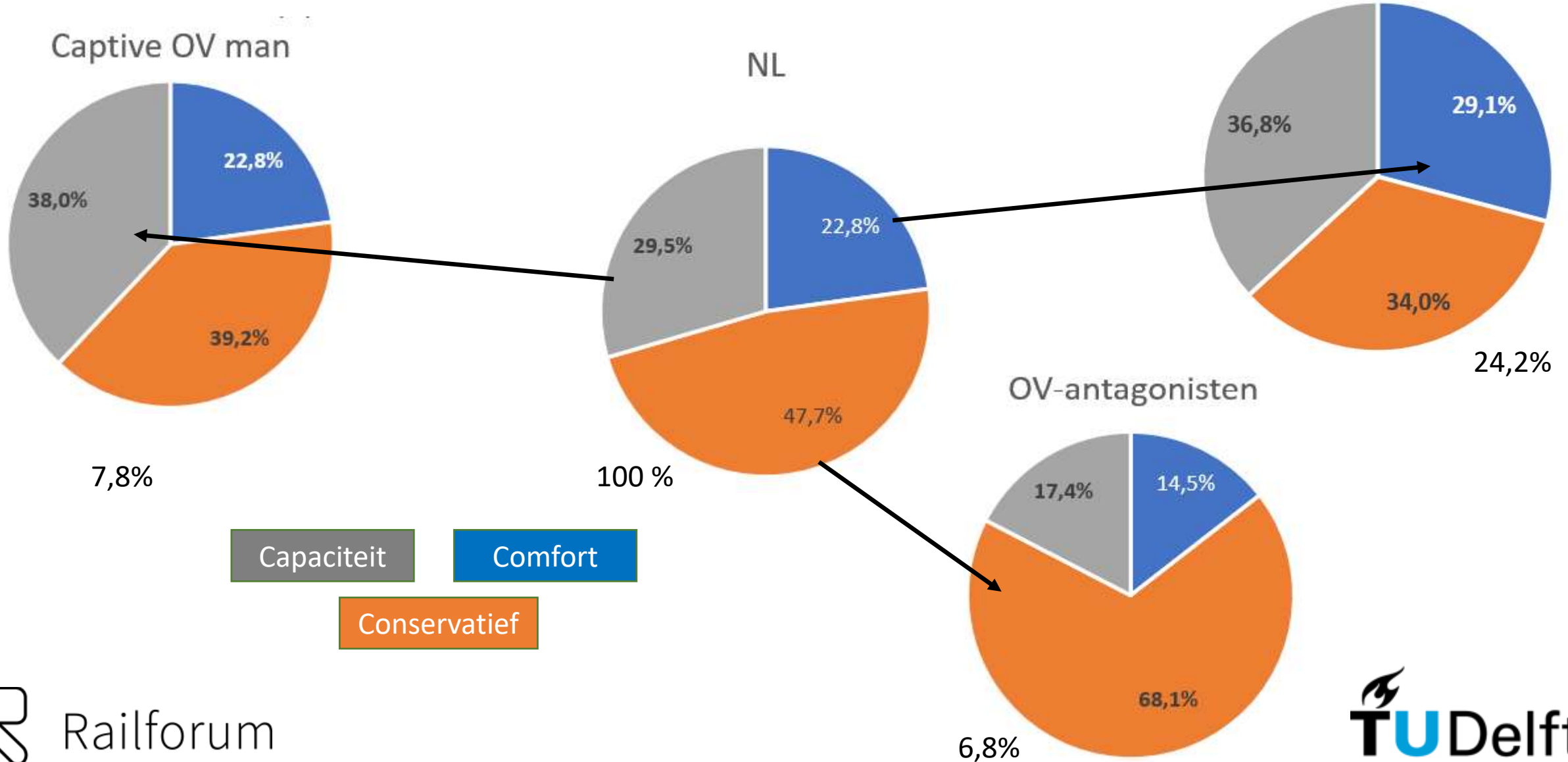
# Terug naar de configuraties

	Conservatief	Comfort	Capaciteit
voertuigtype	standaard	luxe bus	geleed
frequentie	6x p/u	4x p/u	10x p/u
halteafstand	400-600m	3 – 15 km	1 – 2,5 km
haltetype	standaard	betere halten	stations

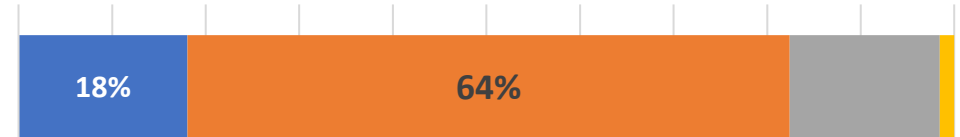


# Verskil in voorkeur

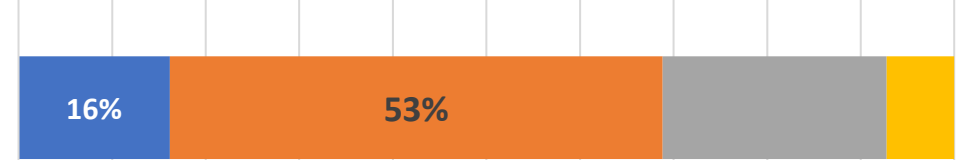
Sympathisant/keuzereiziger  
>Middelbaar opgeleid, wil ruimte  
in bus om met Laptop te werken



beter in en uitchecken op de halte zodat de bus sneller kan vertrekken



voor mij is milieuvriendelijke bus zeer belangrijk



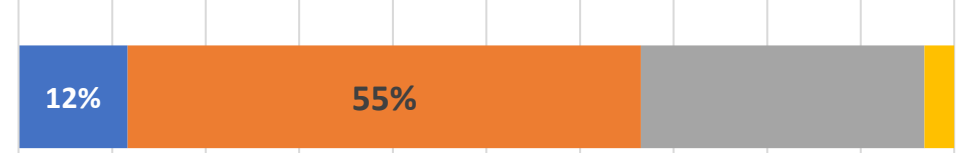
graag meer zitruimte in bus om met laptop te werken\*



reizen met de bus is ingewikkeld



ik stap liever in een langzamere bus dan dat ik moet wachten



bereid 10% meer te betalen voor bus met je meer kwaliteit\*



wacht liever wat langer op snellere bus



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%







# Ter afsluiting

1. Betrouwbaarheid
2. Frequentie
3. Snelheid
4. Toegang

verlengen lijnen, halte positionering,  
ruimere venstertijden, haltedichtheid

5. Comfort
6. Gemak
7. Tarieven

Maar Let op!

Redman et al. 2012

Hansson et al. 2019

Zeven verleiders die werken