



Ministerie van Infrastructuur
en Waterstaat

*Workshop International Rail
ticketing. Railforum 1 november
2022*

Platform International Rail Passenger Transport





Developing international rail passenger transport on the European agenda

- › Ministers declaration June 2020 on international rail passenger transport
- › European Commission workplan 2021 includes passenger rail action plan, October 2020;
- › European Commission smart and sustainable mobility strategy on i.a. intermodality and 15 pilots new international rail passenger services, December 2020
- › Kick off Year of Rail, sector statement on international rail passengers, 29/30 March 2021
- › Letter of Intent Trans Europe Express, mei 2021
- › Progress Report platform international rail passengers presented to EU transport council 3 June 2021
- › Council conclusions development of rail 3 June 2021
- › EC action plan, 14 December 2021
- › 2nd Progress report to EU Transport Council, 2 June 2022



Platform International Rail Passengers

- > The Platform envisages a holistic approach to bringing European countries and sector initiatives together.
- > To improve framework conditions for developing international rail passenger services.
- > In order to focus on different themes, the Platform is divided into the following four subgroups:





Progress Report juni 2022 IRP

- › A2. Regulatory frameworks to enable data exchange.
- › A4. Selling (international) ticket by third party vendors.
- › A5 Common and interoperable standards for an open source based approach for ticket sales, distribution.
- › C6. Rail air action plan for combined air – rail journeys.



Digitale kaartjes: marktonderzoek

- > Uitgevoerd in 2022 door Railistics.
- > Met interviews en desk-top onderzoek.
- > Over verschillende aspecten van digitale ticketing.
- > Geïnterviewde partijen: vervoerders (incumbents, open toegang en regionaal), toezichthouders, aanbieders van digitale tickets en rail industrie.
- > Doelen digitale kaartjes zijn multimodaliteit, standaardisatie van int tickets, real-time reisinformatie, klantvriendelijke apps en tickets op mobiele telefoon, verschillende tarieven beschikbaar.



Uitkomsten over ticketverkoop

- › Meer dan de helft van de vervoerders ontwikkelt het ticketsysteem in-house en verkoopt via een eigen dochteronderneming. Resellers worden gebruikt voor nichemarkten.
- › De meeste vervoerders hebben dezelfde ticketingsystemen voor alle marktsegmenten. Sommige landen hebben ambitie voor een landelijk ticketing platform.
- › De helft van de bestaande digitale ticketsystemen bieden multimodaal vervoer.
- › Fraude wordt niet gezien als een groot issue bij digitale tickets. Veel vervoerders hebben slechte ervaringen met bepaalde buitenlandse resellers.



Ontwikkelingen

- > **EU:**
- > Wetgevend initiatief multimodale ticketing, 2023.
- > **Recente ontwikkelingen, praktijk**
Op meerdere regionale grenstrajecten worden gereisd met de OV-chipkaart, zoals Heerlen-Aken, Enschede-Gronau en Groningen-Bremen.
- > Ook zijn er steeds meer aanbieders van internationale treintickets .
- > In oktober 2021 heeft de branchevereniging van Europese spoorvervoerders Community of European Railways (CER) een Roadmap uitgebracht met daarin concrete acties om te komen tot verbetering van beschikbaarheid van internationale treintickets.
- > Spoorvervoerders zijn ook in het kader van de sectorverklaring met elkaar in gesprek over de vervolgstappen op het gebied van ticketing.
- > Het ministerie heeft rond dit onderwerp ook contact gelegd met onder andere KLM, International Air Transport Association (IATA) en International Union of Railways (UIC) om te leren van de luchtvaartsector en versnelling in de ontwikkeling van ticketing te brengen. Het ministerie spant zich in om de samenwerking tussen vertegenwoordigende partijen op het gebied van integrale ticketing en trein-vliegtuig te stimuleren.

Komende mijlpalen

- > Via apps, zoals onder andere Trainline, OMIO en Tranzer. Via de Mobility as a Service (MaaS) pilot in Limburg kunnen Nederlandse en Duitse reizigers vanaf november 2022 met apps van MaaS-dienstverleners via het platform van Arriva (GLIMBLE) grensoverschrijdende vervoerbewijzen kopen.
- > Dit wordt verder opgeschaald in Noordrijn-Westfalen (NRW). De ambitie is om dit ook naar België uit te breiden als de Drielandentrein naar Luik doorrijdt en andere internationale verbindingen.



Conclusies

Digitalisering rail ticketing versnelt en creëert veel kansen.

Sectorinitiatieven onderweg, CER, EU Traveltech.

EU regelgevend raamwerk nodig voor standaardisering en intermodaliteit.



Create common International rail passengers transport agenda



Hinne Groot
Monique van Wortel



Coordinator international rail
affairs



Hinne.groot@minienw.nl
Monique.van.wortel@minienw.nl



More information

- > [IRP progress report 2022:](#)
- > [2022 Progress Report of the Ministerial Platform on International Rail Passenger Transport | Publication | The Netherlands at International Organisations \(permanentrepresentations.nl\)](#)
- > [IRP Progress report 2021:](#)
<https://www.permanentrepresentations.nl/documents/publications/2021/06/03/better-rail-connections-for-europes-passengers>
- > [Ministers declaration on international rail passenger transport 4 June 2020:](#)
 - <https://www.permanentrepresentations.nl/permanent-representations/pr-eu-brussels/documents/publications/2020/06/04/political-statement-for-coalition-of-the-willing-development-international-rail-passenger-transport?s=09>
- > [position paper from 30 January 2020](#)
- > <https://www.tweedekamer.nl/kamerstukken/detail?id=2020D06910&did=2020D06910>